

<p style="text-align: center;"><b>ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN</b> <b>D&amp;L C.O.O.P</b></p>
--

### **Ondernemingsgegevens**

D&L C.O.O.P

Leliendaalstraat 3

2811 Hombeek

[info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be)

+3247832230

KBO: 677.459.183

Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstelling van belasting. BTW niet toepasselijk

Bankrekening: BNP FORTIS PARIBAS: BE84001683625259

### **Artikel 1: Algemene bepalingen**

De e-commerce website van D&L C.O.O.P, een eenmanszaak metzetel te Leliendaalstraat 3, 2811 Hombeek, KBO 677.459.183 biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van D&L C.O.O.P moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door D&L C.O.O.P aanvaard zijn.

### **Artikel 2: Prijs**

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief alle verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

### **Artikel 3: Aanbod**

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden D&L C.O.O.P niet. D&L C.O.O.P is wat de juistheid en volledigheid van de

aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. D&L C.O.O.P is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen via onze contact pagina.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door D&L C.O.O.P. D&L C.O.O.P kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### **Artikel 4: Aankopen**

##### **Artikel 4.1: Online Aankopen**

De klant heeft de keuze zich al dan niet te registreren op de website. Indien de klant zich registreerd heeft hij toegang tot zijn eigen account waar hij zijn gegevens kan wijzigen, een overzicht kan opvragen van eerder geplaatste bestellingen/aankopen, toegang heeft tot zijn ontvangen facturen/bestelbonnen en de downloads die beschikbaar zijn voor zijn eerder bestelde producten bij D&L C.O.O.P.

Bestelprocedure:

1. De klant plaats een product in de winkelmand.
2. De klant heeft daarna de keuze om verder te winkelen of af te rekenen.
3. De klant heeft steeds de mogelijkheid om de inhoud van zijn winkelmand te bekijken en een totale prijs van zijn producten te bekijken.
4. Afrekenen kan via de knop op de pagina van de winkelmand of rechtstreeks via het hoofdmenu op de Home pagina.
5. Op de pagina afrekenen dienen er een aantal velden verplicht ingevuld worden. Bij klanten met een account worden deze grotendeels automatisch ingevuld.  
De wijzen van betaling worden ook vermeld op deze pagina en de keuze dient door de klant worden aangeduid.  
De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :  
via kredietkaart, via bankkaart, via overschrijving op rekeningnummer BE...
6. Tenslotte dient de klant de Algemene voorwaarden te accepteren alvorens de bestelling te kunnen plaatsen.
7. Eens de bestelling geplaatst is zal deze eerst als status hebben "in behandeling". De klant ontvangt een e-mail van zijn geplaatste bestelling en kan deze raadplegen op zijn account pagina.
8. D&L C.O.O.P kijkt de bestelling na en indien OK bevonden wordt de status gewijzigd en ontvangt de klant van D&L C.O.O.P een tweede e-mail als ontvangstbewijs van de bestelling.

9. Zodra de bestelling is betaald en D&L C.O.O.P heeft de betaling ontvangen zal de status worden gewijzigd in afgerond en wordt de bestelling verzonden naar de klant.

D&L C.O.O.P is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

#### **Artikel 4.1: Rechtstreeks aankopen op de rommelmarkt**

Voor deze aankopen is er geen bestelprocedure van toepassing. Enkel de door D&L C.O.O.P ter plekke aangeboden producten kunnen aangekocht worden op de rommelmarkt. Deze aankoop kan enkel gebeuren door cash te betalen tenzij anders overeengekomen tussen D&L C.O.O.P en de klant.

#### **Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst**

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd in België en Nederland.

De levering gebeurt door Bpost.

De kosten verbonden aan het versturen van de artikelen worden berekend en vermeld in de winkelmand.

Van zodra wij een betaling ontvangen hebben wordt de opdracht gegeven door D&L C.O.O.P aan de verzender.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Een kortere leveringstermijn is echter mogelijk en zal desgevallend vermeld worden bij het plaatsen van de bestelling.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan D&L C.O.O.P.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door D&L C.O.O.P was geboden.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van D&L C.O.O.P.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van D&L C.O.O.P. te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### **Artikel 7: Herroepingsrecht**

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online of op de rommelmarkt aankopen bij D&L C.O.O.P.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de klant D&L C.O.O.P, Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek, +32473832230, info@dlcoop.be . via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website . Dit is echter enkel mogelijk voor klanten die een account op de website van D&L C.O.O.P hebben aangemaakt.

Het elektronisch invulformulier is toegankelijk via het persoonlijke account van de klant. Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen".

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan D&L C.O.O.P heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan D&L C.O.O.P, Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek of aan . De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant. Om een raming van deze kosten te ontvangen kan de klant op voorhand de vraag stellen in zijn schrijven om de bestelling te herroepen. D&L C.O.O.P zal vervolgens een raming van de kosten overmaken aan de klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt D&L C.O.O.P zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal D&L C.O.O.P alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat D&L C.O.O.P op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan D&L C.O.O.P wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door D&L C.O.O.P geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

D&L C.O.O.P betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- overeenkomsten waarbij de Klant D&L C.O.O.P specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten;
- de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
- overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;
- de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest (bv. downloaden van muziek, software);

## **Artikel 8: Garantie**

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de D&L C.O.O.P via volgend e-mail adres: [info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be) en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan D&L C.O.O.P, Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek.

Voor artikelen die op de rommelmarkt werden aangekocht brengt de Klant deze terug naar de stand van D&L C.O.O.P op één van de rommelmarkten waarop D&L C.O.O.P aanwezig is of via overhandiging op volgend adres: Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant D&L C.O.O.P zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

## **Artikel 9: Klantendienst**

De klantendienst van D&L C.O.O.P is bereikbaar op het telefoonnummer +32 473832230, via e-mail op [info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be) of per post op het volgende adres Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek . Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

## **Artikel 10: Sancties voor niet-betaling**

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover D&L C.O.O.P beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt D&L C.O.O.P zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

### **Artikel 11: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, D&L C.O.O.P respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan D&L C.O.O.P, Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek [info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be), gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot D&L C.O.O.P, Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek [info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be).

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven. Dit zal enkel gebeuren indien dit rechtstreeks te maken heeft met het aankopen van goederen

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, D&L C.O.O.P, heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

D&L C.O.O.P houdt online (anonieme)bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@dlcoop.be](mailto:info@dlcoop.be)

### **Artikel 12: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de

vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog : een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### **Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking**

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door D&L C.O.O.P om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### **Artikel 14: Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van D&L C.O.O.P. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

#### **Artikel 15: Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter**

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Tenzij de Klant een consument is, zijn bij eventuele geschillen uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd.



## **BIJLAGE 1: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan D&L C.O.O.P., Leliendaalstraat 3 2811 Hombeek, +32473832230, info@dlcoop.be

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de

volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (\*) / Ontvangen op (\*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum :

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.