

## **1. Online Aankopen**

De klant heeft de keuze zich al dan niet te registreren op de website. Indien de klant zich registreerd heeft hij toegang tot zijn eigen account waar hij zijn gegevens kan wijzigen, een overzicht kan opvragen van eerder geplaatste bestellingen/aankopen, toegang heeft tot zijn ontvangen facturen/bestelbonnen en de downloads die beschikbaar zijn voor zijn eerder bestelde producten bij D&L C.O.O.P.

Bestelprocedure:

1. De klant plaats een product in de winkelmand.
2. De klant heeft daarna de keuze om verder te winkelen of af te rekenen.
3. De klant heeft steeds de mogelijkheid om de inhoud van zijn winkelmand te bekijken en een totale prijs van zijn producten te bekijken.
4. Afrekenen kan via de knop op de pagina van de winkelmand of rechtstreeks via het hoofdmenu op de Home pagina.
5. Op de pagina afrekenen dienen er een aantal velden verplicht ingevuld worden. Bij klanten met een account worden deze grotendeels automatisch ingevuld.  
De wijzen van betaling worden ook vermeld op deze pagina en de keuze dient door de klant worden aangeduid.  
De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :  
via kredietkaart, via bankkaart, via overschrijving op rekeningnummer BE...
6. Tenslotte dient de klant de Algemene voorwaarden te accepteren alvorens de bestelling te kunnen plaatsten.
7. Eens de bestelling geplaatst is zal deze eerst als status hebben " in behandeling". De klant ontvangt een e-mail van zijn geplaatste bestelling en kan deze raadplegen op zijn account pagina.
8. D&L C.O.O.P kijkt de bestelling na en indien OK bevonden wordt de status gewijzigd en ontvangt de klant van D&L C.O.O.P en tweede e-mail als ontvangstbewijs van de bestelling.
9. Zodra de bestelling is betaald en D&L C.O.O.P heeft de betaling ontvangen zal de status worden gewijzigd in afgerond en wordt de bestelling verzonden naar de klant.

D&L C.O.O.P is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

## **2. Rechtstreeks aankopen op de rommelmarkt**

Voor deze aankopen is er geen bestelprocedure van toepassing. Enkel de door D&L C.O.O.P ter plekke aangeboden producten kunnen aangekocht worden op de rommelmarkt. Deze aankoop kan enkel gebeuren door cash te betalen tenzij anders overeengekomen tussen D&L C.O.O.P en de klant.